



MERITOROS 

Culture Book

Ten **Culturebook** powstał po to, żebyśmy wszyscy w ten sam sposób rozumieli, kim jesteśmy, co nas łączy i dokąd razem zmierzamy. To opis naszej tożsamości, którą wspólnie budujemy każdego dnia.

Wierzymy, że kultura organizacyjna jest fundamentem naszego sposobu działania i rozwoju. Chcemy, aby była żywa, autentyczna i współtworzona przez nas wszystkich.

Zapraszamy do lektury i do rozmowy – Zarząd

MERITOROS

NASZA DROGA DO 2030

MISJA

Pracujemy tak,
by być dumni
z jakości informacji
dostarczanych naszym
klientom

WIZJA

Chcemy być największym biurem rachunkowym w Polsce licząc wielkością przychodów i zająć minimum 1% rynku usług księgowych i kadrowo-płacowych co przełoży się na obrót 100 mln w skali roku do 2030.

STRATEGIA

Cel osiągniemy poprzez akwizycję biur rachunkowych oraz utrzymywanie wysokiej jakości przy rozsądnej cenie co skutkuje wzrostem organicznym przewyższającym wzrost branży i wskaźnik inflacji.

Dziś Razem budujemy przyszłość

11 oddziałów. 25 mln obrotu w skali roku. 170 pracowników.

Jesteśmy w 2%
największych biur
rachunkowych
w Polsce wg badania
Wolters-Kulwer

2020

Zatrudniamy 50-tego
pracownika

2014

2022

Osiągamy 10 mln obrotu
w skali roku

2019

Uruchamiamy pierwsze
roboty RPA

2004 Tu wszystko się zaczęło

Pierwszy oddział w Krakowie.

Nasze Wartości

KOMPAS NASZYCH DZIAŁAŃ

„Meritoros dostarczył nam stabilność i pewność, że w trudnych momentach zawsze mamy właściwe odpowiedzi.”

Michał Czaicki, CEO& Co-Founder Printbox



Klient

Jesteśmy partnerami dla klientów w ich biznesie.

TAK DZIAŁAMY

- Dbamy o wysoką jakość obsługi i terminowość działań
- Komunikujemy się jasno, rzeczowo i z wyprzedzeniem
- Wychodzimy z inicjatywą zmian i usprawnień w procesie klienta
- Monitorujemy zmiany w przepisach i przygotowujemy się do nich z odpowiednim wyprzedzeniem
- Myślimy długofalowo, nie tylko zadaniowo

TEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Zostawiania klienta bez informacji zwrotnej
- Unikania trudnych rozmów
- Bagatelizowania bezpieczeństwa i poufności danych



Pracownik

Budujemy kulturę zaangażowania.

TAK DZIAŁAMY

- Dbamy o dobrą, profesjonalną atmosferę i relacje w zespołach
- Szanujemy różnorodność doświadczeń, pokoleń i sytuacji życiowych
- Korzystamy z elastyczności w sposób odpowiedzialny wobec zespołu
- Wspieramy osoby wracające po przerwach zawodowych
- Reagujemy, gdy widzimy przeciążenie współpracownika

TEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Zachowań toksycznych i wykluczających
- Tworzenia atmosfery presji lub braku wsparcia
- Dyskryminacji, w każdej formie

*"Zawsze mogę liczyć na pomoc kolegów i koleżanek –
nigdy nie zostaję sama z problemem."*

*"Dawno nie pracowałam w zespole, który tak dobrze dba
o siebie nawzajem."*



"Czuję, że moja praca ma znaczenie."

"Firma dba o jakość i profesjonalizm."



Jakość

Jakość wyznacza kierunek naszych działań.

TAK DZIAŁAMY

- Pracujemy zgodnie z ustalonymi procedurami i standardami
- Dbamy o terminowość, bezbłędność i spójność działań
- Jakość naszej pracy monitorujemy na bieżąco
- Podejmujemy decyzje w oparciu o dane i fakty
- Reagujemy na błędy natychmiast, nie odkładamy ich „na później”

TEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Pracy „na skróty” kosztem jakości lub bezpieczeństwa
- Usprawiedliwiania błędów presją terminów
- Przerzucania odpowiedzialności za własne działania

Gazele Biznesu

Bo rośniemy
szybciej niż inni



Diamenty Forbesa

W elitarnym
gronie najlepszych



ISO/IEC 27001

Dane klientów są
bezpieczne



ISO 9001:2015

Jakość to nasz
standard



*"Wiem, że po urlopie macierzyńskim
mogę normalnie wrócić do pracy."*

"To miejsce, gdzie czuję się zaopiekowana."



Uczciwość

Gramy fair – wobec siebie, zespołu i firmy.

— TAK DZIAŁAMY

- Komunikujemy się otwarcie i bezpośrednio – także w trudnych sytuacjach
- Rozmawiamy tylko z osobami, których dotyczy problem
- Działamy fair wobec klientów, firmy i współpracowników
- Przekazujemy informacje rzetelnie i w pełnym kontekście
- Szanujemy decyzje i granice innych osób

— TEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Plotkowania i rozmów „za plecami”
- Manipulowania informacją
- Tworzenia podziałów i nieformalnych „obozów”





Rozwój

Zmiana to nasza codzienność.

— TAK DZIAŁAMY

- Systematycznie rozwijamy kompetencje i poszerzamy wiedzę
- Dzielimy się doświadczeniem i wspieramy rozwój innych
- Zgłaszamy usprawnienia i aktywnie proponujemy rozwiązania
- Testujemy nowe pomysły odpowiedzialnie i przemyślanie
- Podejmujemy inicjatywę zamiast czekać na polecenie

— TEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Postawy „bo zawsze tak było” jako argumentu przeciw zmianie
- Biernego oporu wobec nowych rozwiązań i decyzji
- Blokowania inicjatywy innych osób

“Dużo szkoleń – księgowych, kadrowych, językowych.”

“Jasna ścieżka rozwoju i realne perspektywy awansu.”

Jak się u nas pracuje?

Nasza codzienna praca opiera się na jasnych zasadach, odpowiedzialności i wzajemnym zaufaniu.

Zadania i procesy są uporządkowane, a oczekiwania transparentne, co daje poczucie bezpieczeństwa i kierunku działania.

Pracujemy zespołowo – konsultujemy decyzje, dzielimy się wiedzą i wspólnie odpowiadamy za jakość pracy oraz relacje z klientami i współpracownikami.

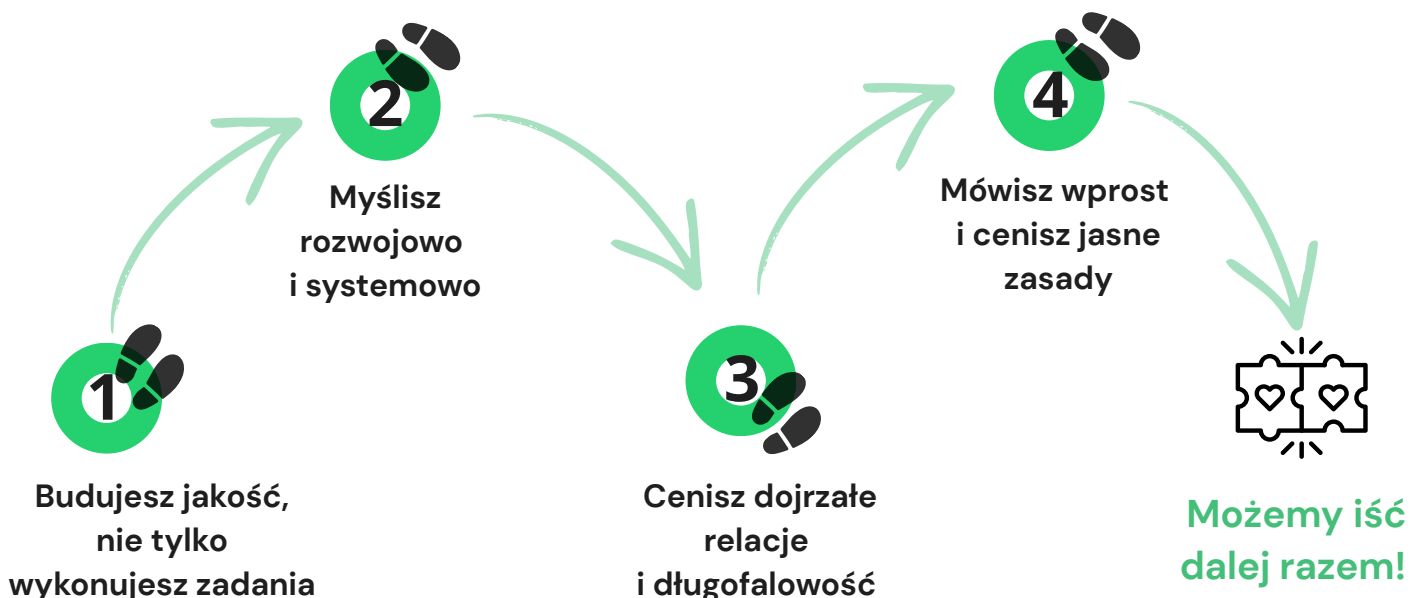
Nie odnajdziesz się u nas jeśli:

technologia jest dla Ciebie przeszkodą, a nie wsparciem – pracujemy cyfrowo i nowocześnie,

najlepiej pracuje Ci się wyłącznie po swojemu – stawiamy na współpracę i wspólne standardy,

cenisz rutynę bardziej niż rozwój i zmianę – u nas zmiana i doskonalenie są częścią codziennej pracy.

Sprawdź, czy do siebie pasujemy:

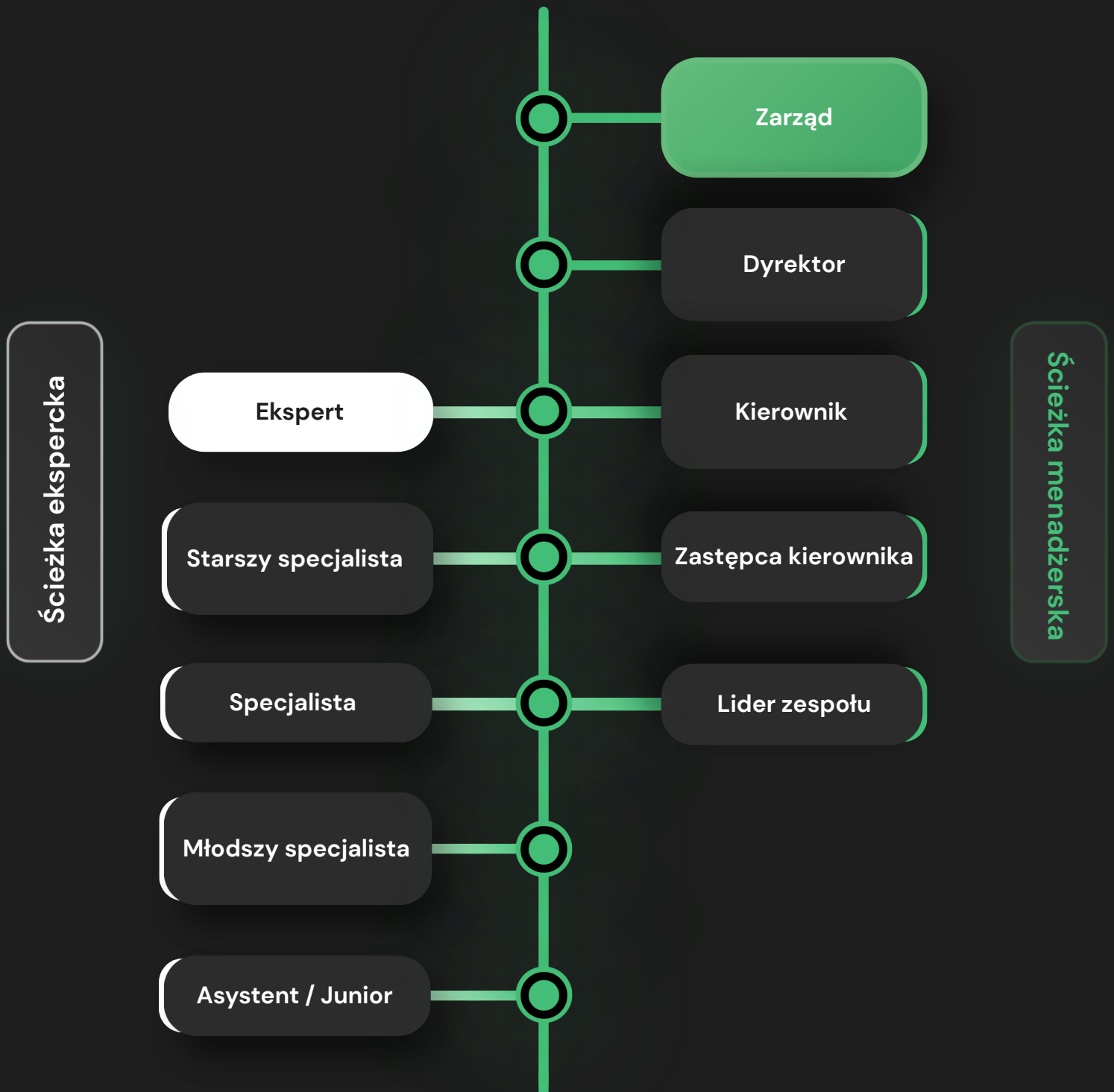


MERITOROS 

Pracujemy tak, by być dumni z jakości informacji dostarczanych naszym klientom

Ścieżka Kariery

W Meritoros możesz rosnąć. Nie obiecujemy, że będzie łatwo — ale obiecujemy, że będziemy Cię wspierać na każdym etapie.



Wybierz swój kierunek



Księgowość



Kadry i Płace



BPO



Doradztwo



IT / RPA



Backoffice



Sprzedaż i Marketing

Wybierz swoją drogę - **każda prowadzi do sukcesu**

Benefity

Elastyczny i zdalny model pracy pozwala nam dopasować warunki do realnych potrzeb pracowników. Dzięki temu możemy tworzyć środowisko, w którym każdy ma przestrzeń do pracy, rozwoju i bycia częścią zespołu — niezależnie od sytuacji życiowej.



Praca zdalna



Elastyczny czas
pracy



Dodatkowy urlop



Dofinansowanie
szkoleń i kursów



Dofinansowanie
wypoczynku



Dofinansowanie
nauki języków



Dofinansowanie
zajęć sportowych



Ubezpieczenie na
życie



Prywatna opieka
medyczna



Inicjatywy
dobroczynne

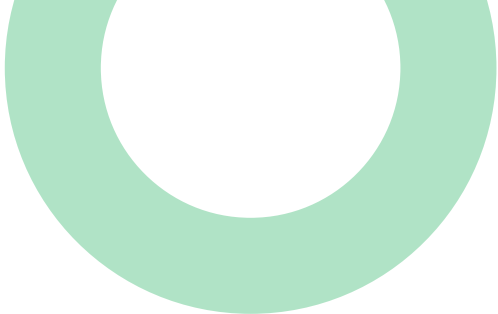


Integracje
oddziałowe



Program
rekomendacji

W Meritoros budujemy zespół, w którym jest miejsce dla różnych doświadczeń i różnych etapów życia. Zatrudniamy osoby z niepełnosprawnościami, witamy mamy wracające po urlopach rodzicielskich i współpracujemy z przedstawicielami czterech pokoleń.



Dołącz do nas

Jeśli nasze wartości i sposób pracy są Ci bliskie,
zapraszamy do **rozmowy**.

Sprawdź oferty i dołącz do naszego teamu.
Może to właśnie z Tobą będziemy dalej budować
jakość Meritoros!

www.meritoros.pl

